

Algemene Voorwaarden voor Autoglasmasters



Vervanging en herstelling van autoruiten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die wij leveren, waaronder het vervangen en herstellen van autoruiten. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Het is belangrijk dat u de voorwaarden zorgvuldig doorleest, zodat u weet wat u kunt verwachten en welke verantwoordelijkheden er zijn bij onze samenwerking.

1. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Autoglasmasters. Wij behouden ons het recht voor om de voorwaarden op elk moment aan te passen. De versie die op het moment van de dienstverlening geldt, is van toepassing.

2. Diensten

Autoglasmasters biedt de volgende diensten aan : Vervangen en herstellen van autoruiten. Onze diensten worden uitgevoerd door gekwalificeerde professionals en voldoen aan de geldende veiligheidsnormen.

3. Prijzen en betalingen

De prijzen voor onze diensten zijn afhankelijk van het type voertuig en de aard van de schade. Wij verstrekken altijd een duidelijke prijsopgave voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden.

Volledige betaling voor werkzaamheden dient onmiddellijk plaats te vinden bij aflevering van het voertuig of beëindiging van de werkzaamheden.

Is het voertuig een bedrijfswagen die op factuur hersteld wordt? Dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

4. Aansprakelijkheid

Autoglasmasters is verantwoordelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van de werkzaamheden. In geval van schade veroorzaakt door ons eigen toedoen, zullen wij deze schade vergoeden. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortkomt uit verkeerd gebruik, externe factoren zoals weersomstandigheden , of schade die voorafgaand aan de werkzaamheden al aanwezig was.

Autoglasmasters is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal of beschadiging van eigendommen die zich in het voertuig bevinden

Ruitreparatie van gelaagde ruiten is niet in alle gevallen mogelijk of in alle gevallen toegestaan. De opdrachtgever moet er rekening mee houden dat sommige ruitreparaties, ondanks op een correcte wijze uitgevoerd, niet het beoogde resultaat opleveren. In een aantal gevallen blijft bijvoorbeeld de reparatie duidelijk zichtbaar en/of scheurt de inslag verder.

5. **Garantie**

Wij bieden een garantie op de werkzaamheden die door ons zijn uitgevoerd, afhankelijk van het type dienst en de materialen die gebruikt zijn. Bij een ruitvervanging geldt er een garantie op lek en tochtschade.

De garantievoorwaarden worden altijd vooraf met u besproken. De garantie dekt geen schade die is ontstaan door externe invloeden zoals ongevallen, steenslag, vandalisme of verkeerde behandeling.

6. **Annulering**

Als u een afspraak wilt annuleren, verzoeken wij u dit minimaal 24 uur van tevoren te doen. Bij annuleringen minder dan 24 uur voor de geplande afspraak, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Annuleren of wijzigen van een afspraak dient steeds telefonisch te gebeuren.

7. **Privacy**

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden en voor administratieve doeleinden. Uw gegevens worden nooit aan derden verstrekt zonder uw toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

8. **Slotbepalingen**

Op alle overeenkomsten tussen u en Autoglasmasters is Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.